

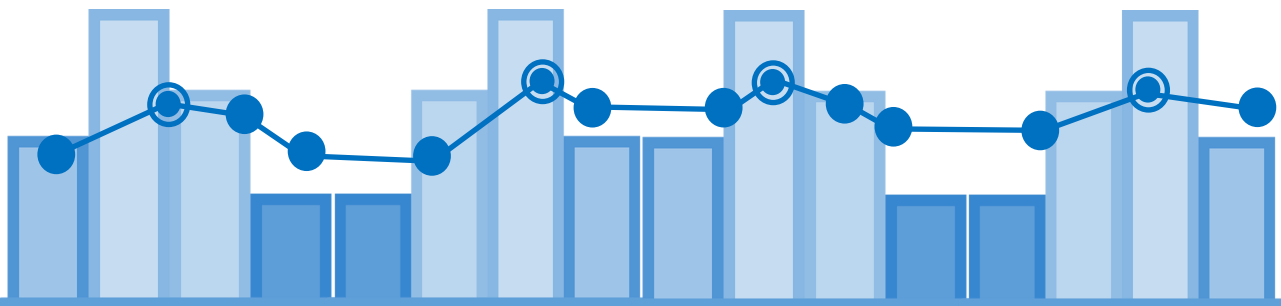
IBM Watson Explorer

IBM Watson Explorer (WEX) 為一企業級的**專業搜尋暨分析平台**。收集並分析文件、電子郵件、資料庫、網站及其他企業資料庫中結構化和非結構化的內容等，提供一個平台進行資料搜索，使用者可匯入內容、剖析內容和分析內容，以及建立各式智慧型搜尋功能，同時搭配內容分析，使用者可快速找到需要的資訊內容。

在許多實務案例中，內容分析有助於應對各種訊息挑戰，例如：透過分析新聞媒體報導、各類論壇及品牌資訊，更有效洞察市場動向；透過標示非結構化客戶通信中的趨勢，更好地預測客戶需求；透過分析投訴文件、保修、維修單和支持憑單，避免產品質量問題；透過將數據分析與內容分析相結合，優化研究和調查結果。

運用內建機器學習、自然語言處理程序和新一代API，協助企業挖掘資料中的隱藏價值，安全的全方位客戶視圖，提供卓越的體驗。

MORE...



案例分享一：航空運輸業 - 認知運算挖掘潛在訊息

航空運輸業者每年面對十幾萬筆的維修案例，包含飛行報告、機器設備故障的維修單及日常的維運紀錄等，這類大量的結構和非結構化數據儲存於企業ERP系統中，作為日後案件診斷和問題解決的參考基準。但是，不同類型的報告是由不同的技術人員、機組人員撰寫而成，可能會面臨拼寫錯誤及用詞差異問題；並且當問題發生時，技術人員第一時間必須了解要尋找什麼資料？去那裡蒐集正確有用的資料？資料蒐集後要如何有效運用？往往需花費較長的時間尋找正確的答案，並可能會蒐集到不精確且不完整的資訊。

在本案例中，某航空運輸業者為了解開維修紀錄中的大量訊息，透過自然語言處理 (Natural Language Processing, NLP) 和先進的內容分析技術 (Content Analysis)，挖掘文本中潛在的關聯訊息，使技術人員能夠在問題發生後的第一時間，快速了解問題的原因並找尋適當的解決方法，確保飛機飛行安全及保持航班平穩的運行。

MORE...

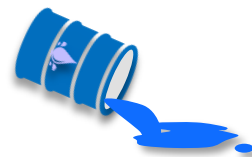


案例分享二：能源產業 - 資料整合與決策協助

能源產業的工作環境在離岸的遠洋，海上的鑽油平臺的運作，一天成本花費不斐，且石油工程師需要全天候監控大型機器運作的狀況，即時取得資訊以確保機器正常運作，又要同時兼顧效率，再加上每天的工作中，工程師面臨不同的關鍵決策，依照開採過程的不同，如：尋找和定位天然石油資源位置、採油方式、鑽探方式、設備維護成本...等，些複雜的決策都需要經驗的累積和傳承。

在本案例中，澳洲第二大石油和天然氣生產公司Woodside Energy，在公司長達30年裡，許多資料皆用紙本保存，導致資料維護及搜尋皆不易；另外隨著資深員工慢慢退休，為傳承退休工程師的經驗和縮短新工程師的學習時程，Woodside能源公司與IBM Watson合作建立一套企業內部石油知識庫Corpus，收集企業內部的專業資料，包含結構化和非結構化的資料，石油工程師用自然語言詢問問題，就能得到詳細的回答與相關資訊。

MORE...



下載專區



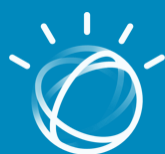
IBM Watson Explorer 未提供試用版，若需進一步介紹或資訊可連絡我們客服及業務人員，將為您安排相關諮詢或是產品介紹。

台灣析數服務信箱：service@asia-analytics.com.tw

產品諮詢電話：02-77287958分機102



台灣析數Facebook社團，前往資料分析分享會



聯絡我們

service@asia-analytics.com.tw www.asia-analytics.com.tw

114台北市內湖路一段356號5樓 TEL : +886 2 7728 7958 FAX : +886 2 2627 0667